

Viaja Mais Melhor Idade Hospedagem apresenta resultados na ABAV 2010

O encontro será realizado no dia 20 de outubro, às 16h, no Pavilhão 5, no Riocentro, e contará com a presença do ministro do Turismo, Luiz Barretto

O Viaja Mais Melhor Idade Hospedagem foi lançado há dois anos e meio em 399 destinos do Brasil. Atualmente, o programa está presente em 588 regiões do País com de 2.040 hotéis cadastrados que oferecem 50% de desconto nas diárias de hospedagem para pessoas com 60 anos ou mais. Dados apurados indicam que há 10 mil turistas idosos ativos utilizando o Viaja Mais e que 100% dos meios de hospedagem envolvidos no projeto avaliam o programa de forma positiva. Esses e outros resultados decorrentes dessa iniciativa do Ministério do Turismo, com gestão do Instituto Marca Brasil, serão apresentados no dia 20 de outubro, às 16h, no Pavilhão 5 da ABAV 2010, no Riocentro. Na ocasião, estarão presentes o ministro do Turismo, Luiz Barretto, e o presidente do Instituto Marca Brasil, José Zuquim. O Presidente da BRAZTOA, Eduardo Barbosa, também participa do evento levando os dados do Viaja Mais pacotes.

O Viaja Mais Melhor Idade Hospedagem facilita a inclusão social de pessoas com 60 anos ou mais na atividade turística, é uma ferramenta de promoção para períodos de baixa ocupação nos destinos, promove a inclusão digital de pequenos meios de hospedagem e o fortalecimento do mercado de turismo. Desde o lançamento do programa, parcerias com a Caixa Econômica, a ANAABB, as Farmácias Panvel e totens espalhados pelos aeroportos brasileiros são alguns destaques que ajudaram a disseminar o Viaja Mais. Para o presidente do Instituto Marca Brasil, os mecanismos de gestão utilizados pela entidade no programa geraram muitos resultados qualitativos e outros quantitativos. “Conseguimos disseminar as informações sobre o Viaja Mais com eficácia para os dois públicos do programa, o da melhor idade e os empresários do setor hoteleiro. Dessa forma, ampliamos o projeto e, neste momento, estamos empenhados na melhoria dos serviços prestados ao público-alvo nos meios de hospedagem”, explica.

Concursos Culturais - A gestão do Viaja Mais Melhor Idade Hospedagem está concentrada no aprimoramento do atendimento às pessoas com 60 anos ou mais nos hotéis e pousadas cadastrados no programa. Para isso, foi lançada recentemente a segunda edição dos concursos culturais “Diário de Viagem” e “Senhor Atendimento”. As pessoas com mais de 60 anos que se hospedarem por meio do Viaja Mais Melhor Idade Hospedagem poderão participar do concurso entrando no www.portaldehospedagem.com.br e clicando no link do concurso Diário de Viagem. Depois, é só preencher um questionário com perguntas sobre o atendimento, infraestrutura e acessibilidade no meio de hospedagem. Em seguida, pode inserir uma foto e as três melhores concorrerão a viagens.

Segundo Vicente Lima Felizola, que ganhou o primeiro lugar da primeira edição do concurso Diário de Viagem, o programa é excelente e poder contribuir para o seu aprimoramento é gratificante. “O programa nos ajuda a viajar gastando menos, por isso é importante utilizarmos e ajudarmos a divulgar e melhorar o Viaja Mais”, avalia.

Sr. Vicente acaba de viajar com a esposa para desfrutar do prêmio concedido pelo programa, um pacote com tudo pago para Foz do Iguaçu. “Adoramos a viagem à Foz do Iguaçu. Correu tudo bem, sem atrasos de vôos e traslados muito bons. A estadia foi ótima”, afirma a esposa Dona Rosângela Savassi.

Todos os meios de hospedagem cadastrados no programa participam do concurso automaticamente. Aqueles que se destacarem pela excelência no atendimento para o público da Melhor Idade receberão o reconhecimento nacional no maior guia *on line* de hotéis do País, o Portal de Hospedagem (www.portaldehospedagem.com.br) que, durante o Salão do Turismo 2010, lançou ferramenta de acessibilidade para pessoas cegas ou com baixa visão e conteúdo disponível para smartphones. O sucesso do Programa Viaja Mais Melhor Idade está relacionado ao crescimento do Portal de Hospedagem no mercado. Com uma média de 400 mil acessos mês, já atingiu 10 milhões de acessos desde o seu lançamento.

Parceria com a Fundação Dorina Nowill – Outro diferencial do programa é que, visando a inclusão de deficientes físicos no segmento do Turismo, o Instituto Marca Brasil e a Fundação Dorina Nowill para Cegos firmaram parceria que permite a todos os meios de hospedagem cadastrados no Viaja Mais Melhor Idade Hospedagem e no Portal de Hospedagem poderem utilizar os conhecimentos da Fundação no que tange à acessibilidade, para adaptar seus empreendimentos às pessoas que possuem algum tipo de deficiência. O projeto inclui programa de sensibilização empresarial sobre deficiência, treinamento e capacitação dos colaboradores, consultoria para adequação dos espaços, sites e materiais de comunicação dos hotéis, workshop para empresas que tiverem interesse em contratar funcionários com deficiência visual e um selo Hotel

Acessível concedido pela Fundação Dorina Nowiil para Cegos e pelo Portal de Hospedagem.

Para a diretora do Instituto Marca Brasil, Daniela Bitencourt, o Viaja Mais, além do cunho social que possui, também é percebido como uma oportunidade de incremento de negócios. “Muitos números e dados que apresentaremos no balanço do programa que será realizado durante a ABAV 2010 comprovam essa tese”, avalia.

Confira o crescimento do programa:

2008

1.594 hotéis cadastrados

399 destinos

7 mil acessos por dia

2010

2.040 hotéis cadastrados

588 destinos

13.300 acessos por dia

39.307 intenções de reservas

80 mil usuários (mailing)

10 mil turistas idosos ativos no Portal

SERVIÇO

O quê: Apresentação do Balanço do Viaja Mais Melhor Idade Hospedagem

Quando: 20 de outubro



Horário: 16h

Onde: Pavilhão 5 sala 209 da ABAV no Riocentro