

## **Curso de capacitação para gerentes de meios de hospedagem abre primeira turma no Rio de Janeiro**

*Curso, que será realizado nos destinos atendidos pelo Viaja Mais Melhor Idade Hospedagem, tem formato inovador no método e abordagem. As inscrições para a primeira turma no Rio de Janeiro abriram no dia 22 de abril e vão até 5 de maio. As vagas são limitadas*

A realização da Copa do Mundo e das Olimpíadas no Brasil vai exigir investimentos e esforços para melhorar não só a infraestrutura turística, mas também a qualidade dos serviços oferecidos a quem visita o País. Pensando nisso, o Ministério do Turismo lança o projeto "Capacitação dos gestores de meios de hospedagem nos destinos atendidos pelo Viaja Mais Melhor Idade Hospedagem" que contará com gerência e execução do Instituto Marca Brasil, entidade referência na gestão de projetos ligados à competitividade. A iniciativa tem como principal objetivo desenvolver nesses profissionais competências ligadas à gestão de pessoas que resultarão em equipes bem preparadas para oferecer serviços diferenciados, de elevado padrão de qualidade e voltados aos princípios da sustentabilidade. A cidade do Rio de Janeiro será a primeira a receber o curso, que é gratuito, e conta com apoio do SindRio, TurisRio e ABIH/RJ. As inscrições já estão disponíveis para os interessados desde o dia 22 de abril no site [www.marcabrasil.org.br](http://www.marcabrasil.org.br). O curso será realizado em outros quatro destinos atendidos pelo Viaja Mais Melhor Idade Hospedagem: São Paulo, Florianópolis, Fortaleza e Gramado.

De acordo com o presidente do Instituto Marca Brasil, José Zuquim, a qualidade dos serviços prestados em grande parte da hotelaria brasileira pode melhorar e, para isso, é preciso investir em capacitação e treinamento. "O grande diferencial desse projeto é que iniciaremos o trabalho de capacitação a partir da gerência para que eles repassem os conhecimentos adquiridos às suas equipes, funcionando como multiplicadores", avalia.

O curso tem carga horária de 60 horas, com aplicação semanal, divididas em 4 módulos de 15 horas, com as seguintes temáticas: planejando a sustentabilidade nos meios de hospedagem, desenvolvendo a operação com foco na hospitalidade, checando o alcance dos resultados planejados e agindo para garantir resultados nos meios de hospedagem, todas enfatizando a importância da excelência na gestão de pessoas para o alcance dos resultados planejados.

Daniela Bitencourt, diretora do IMB, explica que o formato do curso é inovador pois prevê a criação de situações-problemas e desafios lançados aos participantes dentro de laboratórios de aprendizagem, para construir, de forma conjunta, as soluções e o aprendizado que propiciarão as mudanças de comportamento desejadas em seus ambientes de trabalho, com reflexos diretos na qualidade da gestão de pessoas. "A ideia é promover o tempo inteiro a integração entre prática e teoria. Além disso, ao considerar os aspectos da sustentabilidade, o projeto leva em conta, também, os anseios dos diversos gestores, na medida em que necessitam de ferramentas capazes

de assegurar a competitividade e a lucratividade do negócio, sem desconsiderar os cuidados necessários com o meio ambiente. Nesse sentido, o projeto trabalha a sustentabilidade para promover um processo de equilíbrio entre os objetos econômicos, financeiros, ambientais e sociais”, afirma.

**Faça já a sua inscrição pelo [www.marcabrasil.org.br](http://www.marcabrasil.org.br)**

**O e-mail do projeto é [capacitacaomh@marcabrasil.org.br](mailto:capacitacaomh@marcabrasil.org.br)**

**Acesse nosso twitter: [HTTP://twitter.com/capacitacaomh](http://twitter.com/capacitacaomh)**